

Depuis 1998, Prime Vision SA distribue et implémente la solution de gestion (ERP) Microsoft Dynamics NAV. En tant que partenaire Microsoft Gold, nous proposons des solutions complètes et de haute qualité basées sur Microsoft Dynamics NAV. En 20 ans, elle s'est construite une réputation sur le marché en réalisant plus de 250 projets dans les secteurs de l'industrie, du commerce et des services. Avec plus de 40 collaborateurs certifiés, Prime Vision SA accompagne ses clients dans l'implémentation de leur nouvelle solution de gestion.

Pour renforcer nos équipes de Suisse romande dans notre succursale de Bienne nous recherchons:

Spécialiste Microsoft Dynamics NAV et ICT-Support 100% (H/F)

Votre mission:

- ▷ Conseil et soutien à la clientèle dans l'utilisation quotidienne de MS Dynamics NAV
- ▷ Analyse des problèmes, élaboration et mise en œuvre de solutions
- ▷ Exploitation et assistance téléphonique de Microsoft Dynamics NAV, réception et traitement des annonces de dérangement
- ▷ Conseil et soutien à la clientèle dans les questions Navision, Jet Report, MS Office
- ▷ Participation aux projets, aux traitements des scénarios de test, ainsi qu'aux mises en production
- ▷ Amélioration des processus et élaboration des manuels

Votre profil:

- ▷ Connaissance approfondie de MS Dynamics NAV 2009 R2 Classique/RTC ou supérieur, de préférence MS Dynamics NAV 2016/2017/2018 avec de bonnes compétences en MS Office et MS SQL
- ▷ Vous possédez une formation en informatique ou commerciale de base dans le domaine de l'informatique, ICT Support/Help Desk
- ▷ Vous avez travaillé au moins deux ans dans un service d'assistance informatique ou consultant
- ▷ Vous vous distinguez par votre orientation client et services
- ▷ Vous avez des notions d'économie d'entreprise
- ▷ Vous travaillez de manière structurée, fiable et orientée solution
- ▷ Esprit d'équipe, autonomie, rigueur et sens des responsabilités vous caractérisent
- ▷ Vous êtes de la langue maternelle française et vous avez de bonnes connaissances d'allemand et d'anglais (niveau B1 au minimum)

Nous offrons:

- ▷ Un poste favorisant l'autonomie et la prise de responsabilité
- ▷ Une rémunération attractive en rapport avec vos compétences
- ▷ Un environnement de travail moderne et évolutif
- ▷ Encadrement de développeurs, consultants et d'une équipe support expérimentée
- ▷ Des possibilités de perfectionnement et de formation continue
- ▷ Un travail au sein d'une équipe motivée
- ▷ Horaires de travail et plan de vacances souples

En cas d'intérêt, envoyez-nous votre dossier complet à: hr@primevision.ch ou contactez-nous au +41 58 787 06 06 pour toutes informations complémentaires. Nous nous réjouissons de faire votre connaissance.