

Die Prime Vision AG blickt auf mehr als 20 Jahre Erfahrung als Microsoft Partner im ERP-Bereich zurück. Als Microsoft Gold Partner bieten wir ganzheitliche und qualitativ hochwertige Branchenlösungen auf der Basis von Microsoft Dynamics NAV an. Speziell auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnittene Lösungen wie Webshops und Kundenportale ergänzen unser Serviceangebot.

Unser Unternehmen wächst kontinuierlich, daher suchen wir als Unterstützung für unser motiviertes Team eine/n

Head ERP-Support (w/m) - Microsoft Dynamics NAV

Ihre Aufgaben:

- ▷ Beratung und Unterstützung der Kunden bei der täglichen Nutzung von MS Dynamics NAV
- ▷ Problem- und Störungsanalyse, Entwickeln, Testen und Implementieren von Lösungen
- ▷ Erbringen des 1st und 2nd Level Supports und Erstellen von Fehleranalysen
- ▷ Weiterleitung an den 3rd Level Support, Monitoring der Incidents.
- ▷ Beratung in MS Dynamics NAV, Jet Report, MS Office, MS SQL
- ▷ Monitoring definierter SLAs sowie Reporting und Analyse mittels Ticketing-Tool
- ▷ Erstellen von Dokumentationen, Handbüchern und FAQs
- ▷ Laufende Optimierung der Incident-, Problem- und Request- Prozesse

Was Sie mitbringen:

- ▷ Sie haben eine betriebswirtschaftliche/kaufmännische Ausbildung mit Weiterbildung in Richtung Informatik absolviert
- ▷ Vertiefte Kenntnisse in MS Dynamics NAV 2009 R2 Classic / RTC und höher, vorzugsweise MS Dynamics NAV 2016/2017/2018 mit guten MS Office- und MS SQL-Kenntnissen
- ▷ Prozess-Know-how, idealerweise in den Bereichen Finanzwesen, Einkauf und Verkauf, gern aber auch in Logistik und Produktion
- ▷ Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung (1st und 2nd Level Support)
- ▷ Sie arbeiten strukturiert, zuverlässig und lösungsorientiert und zeigen Eigeninitiative
- ▷ Teamgeist, Autonomie und Verantwortungsbewusstsein zeichnen Sie aus
- ▷ Freude an Kundenberatung und Teamarbeit
- ▷ Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab

Was wir Ihnen bieten:

- ▷ Eine anspruchsvolle Aufgabe in einem etablierten Unternehmen
- ▷ Eine gute Einführung in Ihren Verantwortungsbereich
- ▷ Flache Hierarchien, offenes und respektvolles Miteinander
- ▷ Entwicklungsmöglichkeiten in einem dynamischen Umfeld und Freiraum für Ihre innovativen Ideen
- ▷ Selbstständiges Arbeiten in einem motivierten und kollegialen Team
- ▷ Permanente Weiterbildung

Lassen Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen an folgende E-Mail zukommen: hr@primevision.ch
 Falls Sie Fragen zur oben genannten Stelle haben, kontaktieren Sie uns unter Tel. +41 58 787 06 06
 Wir freuen uns auf Sie!

Wir bevorzugen den direkten Kontakt zu unseren Bewerbern. Angebote von Personalberatern und -vermittlern sind nicht erwünscht und werden weder berücksichtigt noch beantwortet.